

## **1. Общие положения:**

- Заселение в отель и хостел «Момент» – с 14:00. Выселение из отеля – до 12:00.
- Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно в соответствии с тарифами отеля и хостела «Момент».
- Оплата за проживание производится во время заселения.
- Режим работы отеля и хостела «Момент» - круглосуточный.
- Номер/место в отеле и хостеле «Момент» предоставляется по предъявлении гостем документа, удостоверяющего личность на территории РФ.

## **2. Проживающий имеет право:**

- Находиться в отеле все оплаченное время.
- Пользоваться платными услугами.

## **3. Проживающий обязан:**

- Оплачивать проживание по действующим тарифам как минимум за сутки вперед.
- Предоставлять информацию о персональных данных для регистрации проживания в отеле и хостеле «Момент»
- Соблюдать тишину, чтобы не создавать неудобства другим гостям, в особенности с 23.00 до 07.00.
- Соблюдать нормы этикета при общении с другими постояльцами и администраторами.
- Мыть и убирать за собой посуду, столовые приборы, кухонную мебель и технику в пространствах общего пользования.
- Соблюдать чистоту в ваннных комнатах, на кухне и в спальнях комнатах.
- При выходе из номера закрывать окна, выключать принадлежащие ему электроприборы.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Бережно относиться к имуществу отеля, в случае повреждения или порчи имущества - возместить его стоимость.
- Выполнять правила отеля и хостела «Момент» по поддержанию чистоты и порядка.
- Сообщать администратору о необходимости продления номера заблаговременно.
- Осуществлять хранение и контроль личных ценных вещей самостоятельно.

## **4. В отеле запрещается:**

- Курить в отеле и хостеле, на лестнице и у входа. За курение в номере взимается стоимость внеплановой химчистки – 5000 (пять тысяч рублей)
- Включать в многоместных номерах верхний свет после 23:00, если другие гости в номере отдыхают.
- Находиться в отеле и хостеле в состоянии сильного алкогольного опьянения.
- Употреблять спиртные напитки в общих зонах (кухни, коридоры, холлы, номера).
- Находиться в номере после 21:00 посторонним лицам, не оплатившим проживание. После 21:00 гость обязан покинуть номер или оформить проживание.
- Оставлять посторонних лиц в номере в период своего отсутствия и передавать им ключи.
- Совершать любые действия или бездействия, мешающие комфортному проживанию других гостей.
- Проживать в номере с животными, птицами, рептилиями.

Администрация отеля и хостела «Момент» не несет ответственности за личные вещи проживающих и посетителей отеля.

Администрация отеля и хостела «Момент» оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов.

Заявка на бронирование подается в свободной форме с указанием: даты и времени заезда и выезда в отель, кол-ва проживающих, желаемой категории номера.